

## 利用可能な端末について (推奨環境)

### 【パソコン】



OS : Windows 7,8,10  
ブラウザ : Internet Explorer 11、  
Google Chrome  
Adobe Reader : Version XI以上

### 【タブレット端末】

・ Windows OSのタブレット



・ iPad



OS : Windows 7,8,10  
ブラウザ : Internet Explorer 11,  
Google Chrome  
Adobe Reader : Version XI以上

OS : iOS 8 以上  
ブラウザ : Safari  
Adobe Reader : Version XI以上

### ◆ Windows Vista をご利用の場合 (IE10 以下の場合)

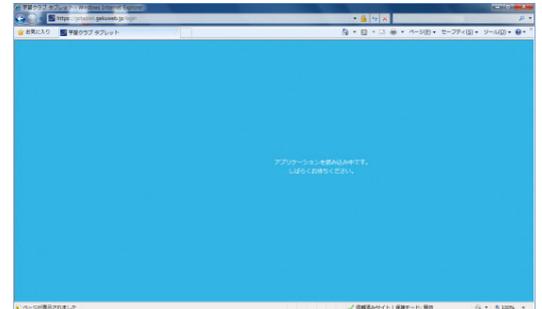
└ Google Chrome をインストールいただくことでご利用いただけます。  
インターネットで Google Chrome を検索し、インストールしてください。

## ログインできない

### ◆ ログインIDを入力できない場合

右図のように、ログインIDを入力する画面が正常に表示されていない場合、動作環境を満たしていない可能性があります。

Internet Explorer 10 以下の場合は、Google Chrome をインストールしてください。



### ◆ Internet Explorer のバージョンの確認方法

Internet Explorer を立ち上げ、画面右上、「ツール」より「バージョン情報」を選択します。Internet Explorer11 であるか、お確かめください。

### ◆ Google Chrome のインストール方法

インターネットで、「Google Chrome」を検索し、インストールしてください。

### ◆ 「ID・パスワードが違います。」と表示される場合

- ・ IDとパスワードに間違いがないか、再度お確かめください。



- ・ URLが正しいかご確認ください。  
特に、最後の9ケタの数字は入力後確定されていない場合や、ログアウトの際に「ログアウト」ボタンをクリックしていない場合に、消えてしまうことがありますので、今一度お確かめください。



### ログアウト時の注意

ログアウトの際は、必ず、画面右上の「ログアウト」より終了してください。ログアウトしなかった場合に、URLアドレスの最後9ケタが消えてしまうことがありますので、その際は、再度、URLを確認してください。



## 印刷できない場合

### ◆ 印刷ボタンをクリックすると、保存しますかと表示される場合

右図のように、「印刷」ボタンをクリックした後、「開くか保存しますか」のメッセージが表示され、印刷できない場合、Adobe Reader がインストールされているかご確認ください。



### ◆ 印刷できません。

ご利用の端末の印刷設定をご確認ください。

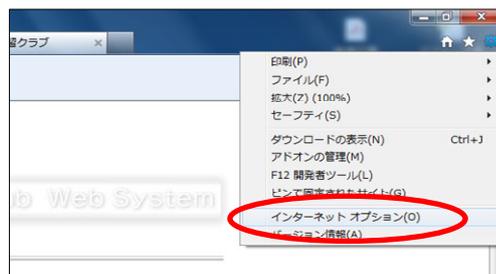
タブレット端末からは対応プリンターでないと利用できない場合がありますので、ご注意ください。

## プリントや画面が正常に表示されない場合

うまく表示されない場合は、キーボードのF5キーを押し、再読み込みを行ってください。  
それでもうまく行かない場合は、インターネット一時ファイルを削除してください。

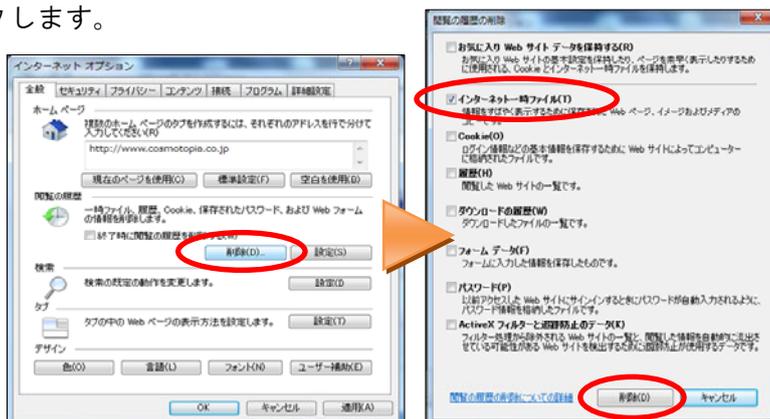
### ◆ Internet Explorer をご利用の場合

1. 「ツール」より、「インターネットオプション」を選択します。



2. 「閲覧の履歴」内、「削除」をクリックします。

3. 「インターネット一時ファイル」のみにチェックをつけ、「削除」をクリックします。



## プリントや画面が正常に表示されない場合

### ◆ Safari をご利用の場合

1. 「設定」より「Safari」を選択します。
2. 「履歴と Web サイトデータを消去」をクリックし、履歴とデータを削除します。



### ◆ Google Chrome をご利用の場合

1. ツールバーの「Chrome メニュー」より「設定」を選択します。
2. 「設定」内の「詳細設定を表示」をクリックします。  
「閲覧履歴データの消去」をクリックします。



3. 「キャッシュされた画像とファイル」にチェックをつけ、「閲覧履歴データを削除する」をクリックします。

